La Charte de Qualité Sanitaire



L'adhésion à la Charte de Qualité Sanitaire "Aude, Vacances Sereines" marque l'engagement volontaire des professionnels du tourisme audois pour un accueil et un service "secure" et qualitatifs.

Jadhère! Je m'engage!



À VOUS ACCUEILLIR:

• Dans des conditions optimales de sécurité sanitaire.

À VOUS GARANTIR:

- La maîtrise du risque par le respect des prescriptions réglementaires, techniques et organisationnelles de la profession,
- La délivrance d'informations claires et précises sur les mesures de protection propres à l'établissement,
 - L'engagement collectif de toute l'équipe professionnelle de l'établissement,
 - La sensibilisation au risque des acteurs externes intervenant dans l'établissement.

À VOUS ASSURER:



- L'écoute d'un référent qualité sanitaire au sein de l'établissement,
- Le suivi des avis clients répondant au principe d'amélioration continue des dispositifs de qualité sanitaire "Aude, Vacances Sereines".

La sécurité sanitaire de tous est liée au bon comportement de chacun



Référentiel Technique d'Engagement "Aude Vacances Sereines" de la filière.



Textes réglementaires de référence.

Les Référentiels Techniques d'Engagement **"Aude, Vacances Sereines"** ont été élaborés par les partenaires suivants :











